

高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

① 共通編

e-Shienの概要や操作方法について説明する共通マニュアルです。

2023年11月
文部科学省

目次

➤ このマニュアルでは、高等学校等就学支援金(以下、就学支援金)に関する手続を、生徒がe-Shienで行うための手順について説明します。

➤ マニュアルは次の7つに分かれており、本書は「① 共通編」です。

① 共通編

…e-Shienの概要や操作方法を説明します。

② 新規申請編

…「意向登録」「受給資格認定申請」について説明します。

入学・転入時や、新たに就学支援金の申請を行う際に参照してください。

③ 継続届出編

…「継続意向登録」「収入状況届出」について説明します。

毎年7月頃、就学支援金の継続に関する手続を行う際に参照してください。

④ 変更手続編

…「保護者等情報変更届出」「支給停止申出」「支給再開申出」について説明します。保護者に変更があった際や、休学により就学支援金の受給を一時停止する際や、復学により就学支援金の受給を再開する際に参照してください。

⑤ 家計急変・新規申請編

…「意向登録」「受給資格認定申請(家計急変)」について説明します。

就学支援金を受給していない状態で家計急変支援の申請を行う際に参照してください。

⑥ 家計急変・継続届出編

…「継続意向登録」「収入状況届出」「継続審査(1月)」について

説明します。毎年1月、7月頃、家計急変支援による高等学校等就学支援金の継続に関する手続を行う際に参照してください。

⑦ 家計急変・変更手続編

…「保護者等情報変更届出(家計急変)」「支給停止申出」

「支給再開申出(家計急変)」について説明します。就学支援金を受給している状態で、家計急変理由が生じた際や、家計急変支援を受けており保護者等情報に変更が生じた際や、休学時に家計急変支援の一時停止を行う際や、復学時に家計急変支援の申請を行う際などに参照してください。

目次

➤ 本書（①共通編）の内容は、以下のとおりです。

- 1. e-Shienを利用した申請の流れ・・・・・・・・・・ [P.4](#)
- 2. 操作説明
 - 2-1. e-Shienにログインする・・・・・・・・・・ [P.15](#)
 - 2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する・・・・・・・・ [P.17](#)
- 3. メール通知について・・・・・・・・・・ [P.20](#)

※本文中の画面表示は、令和5年11月現在のものです。

※画面及び本書における「家計急変理由」は、申請手引き等における「家計急変事由」と同一の内容を示しています。

■ e-Shienへのアクセス

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



■ 操作手順の説明動画、FAQ等

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01753.html



■ 就学支援金制度の概要

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/1342674.htm



■ 就学支援金制度（家計急変支援）の各種資料

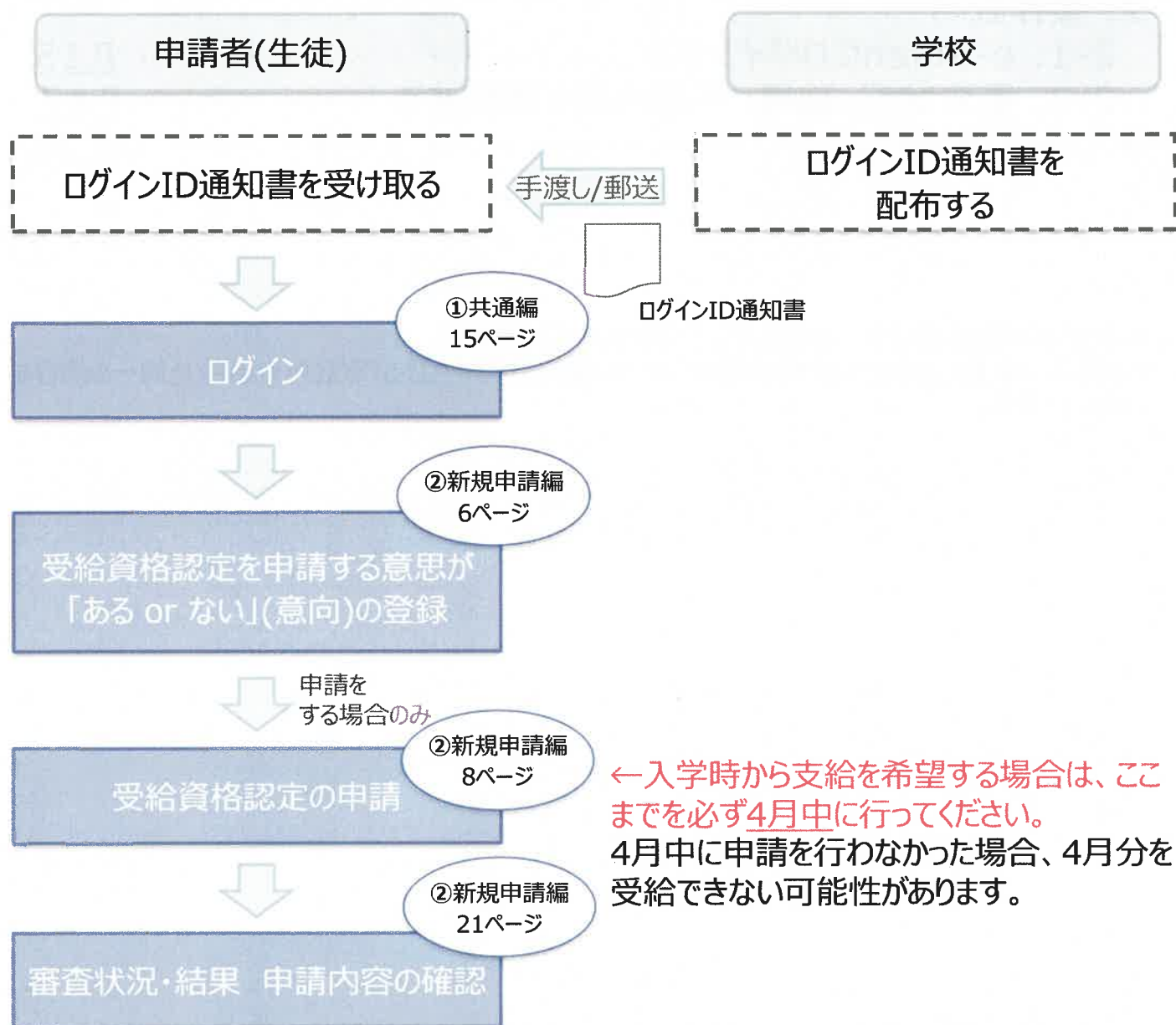
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01754.html



1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した受給資格認定申請の主な流れは以下となります。

受給資格認定の申請 (4月の入学時・転入時 等)



※税の申告を行っていない場合、所得確認ができず、支給決定が遅れる場合があります。必ず事前に申告手続きをお願いします。(ただし、控除対象配偶者、生活扶助受給者等は、税の申告をしていなくても就学支援金の審査が可能です。)

補足

受給資格認定申請を実施するための詳しい手順は、「②新規申請編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照

e-Shienを使用する手順

e-Shienを使用する手順

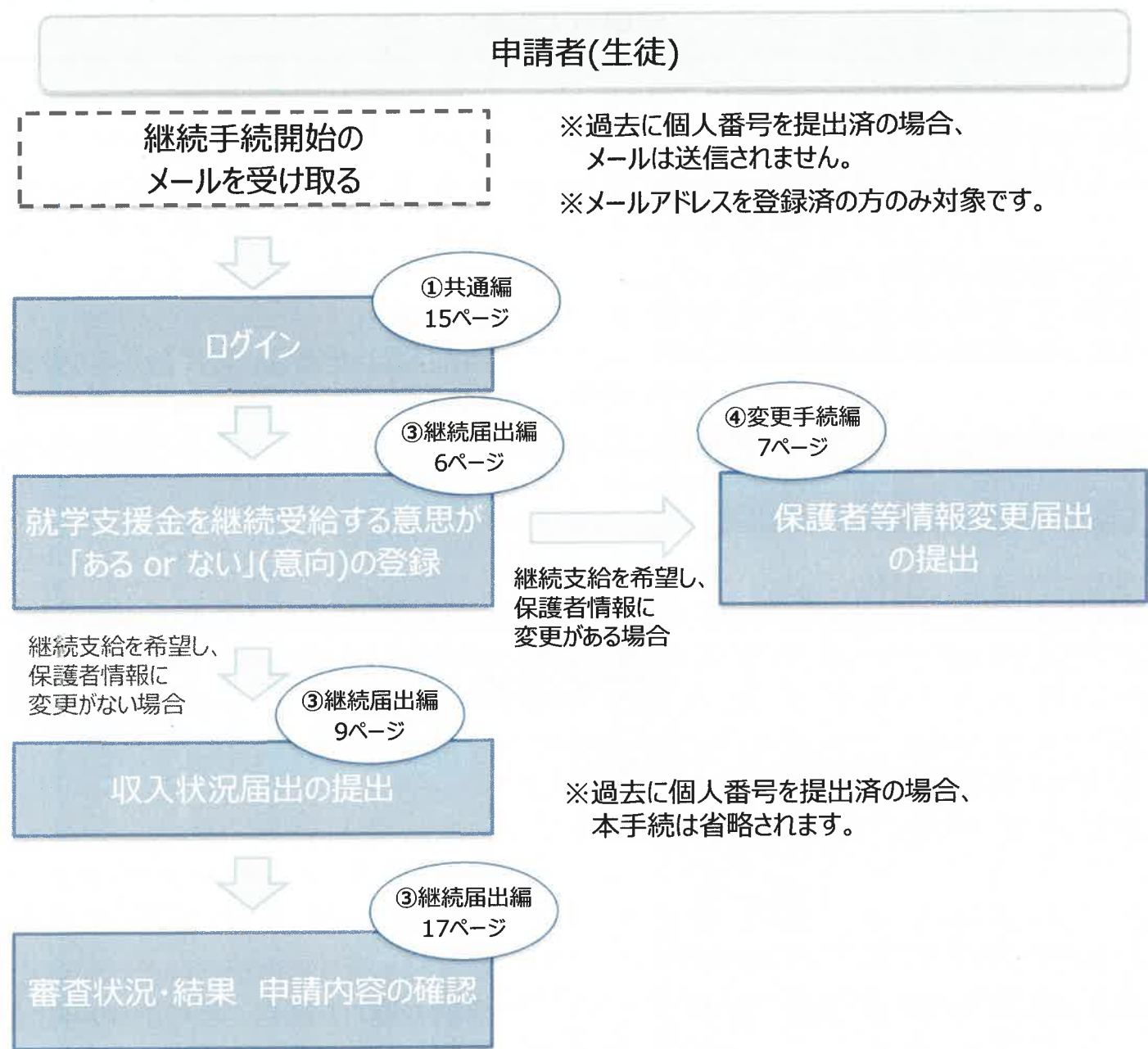
システム外の手順

システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した収入状況届出の主な流れは以下となります。

収入状況の届出 (毎年7月頃)



補足

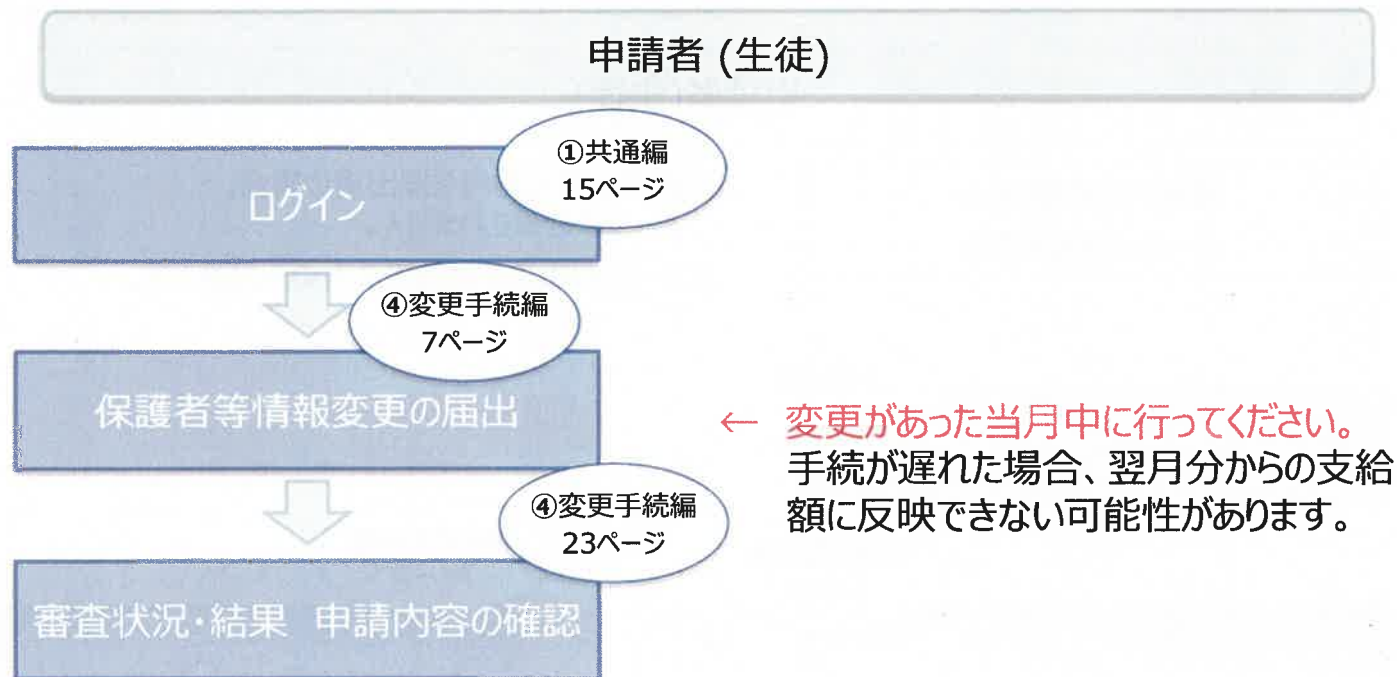
・収入状況届出を実施するための詳しい手順は、「③継続届出編」マニュアルを参照してください。

凡例	
XXXX ○ページ	「XXXX(参照資料名)」の○ページ参照
	e-Shienを使用する手順
	システム外の手順

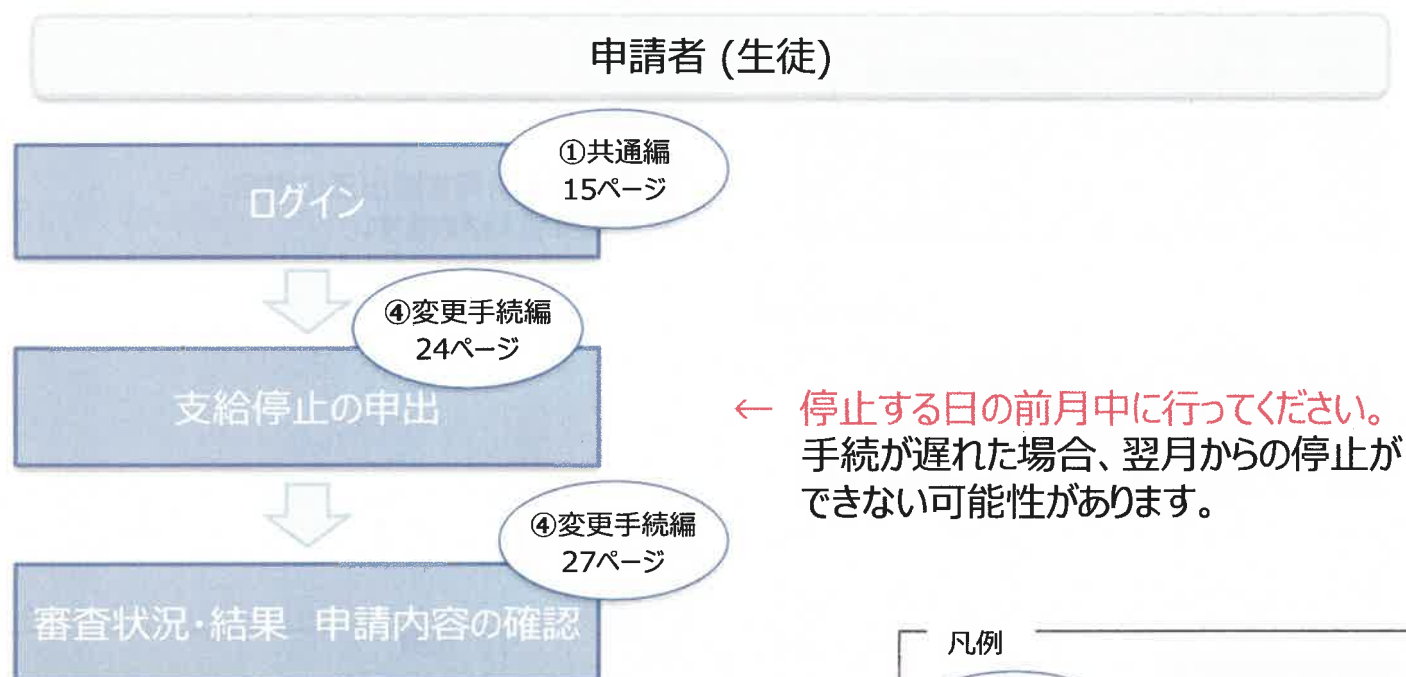
1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した保護者変更・支給停止の主な流れは以下となります。

保護者等情報変更の届出 (保護者等が増える場合 等)



支給停止の申出(休学時)



補足

保護者変更・支給停止を実施するための詳しい手順は、「④変更手続編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順

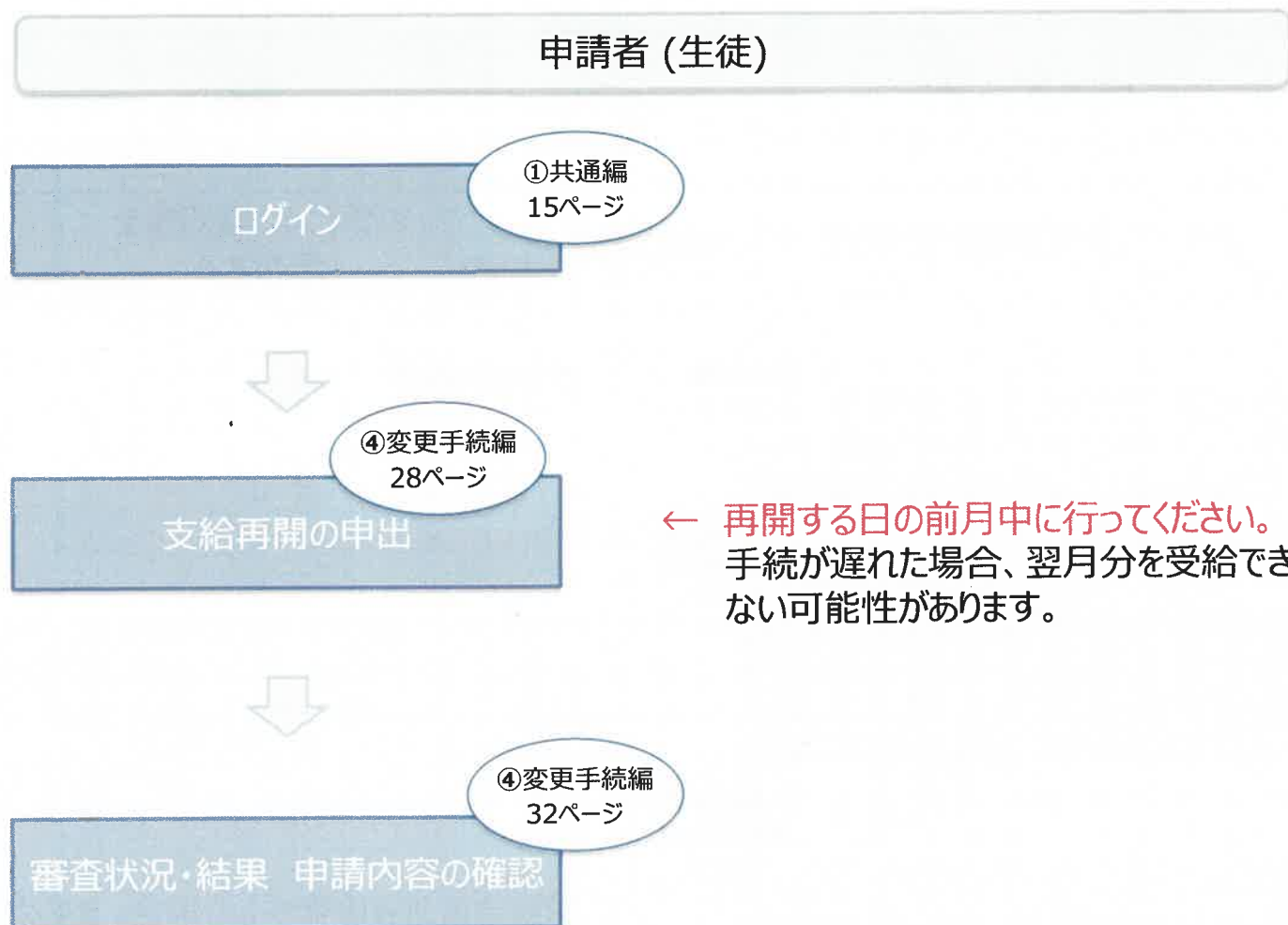


システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した支給再開の主な流れは以下となります。

支給再開の申出(復学時)



補足

支給再開を実施するための詳しい手順は、「④変更手続編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順



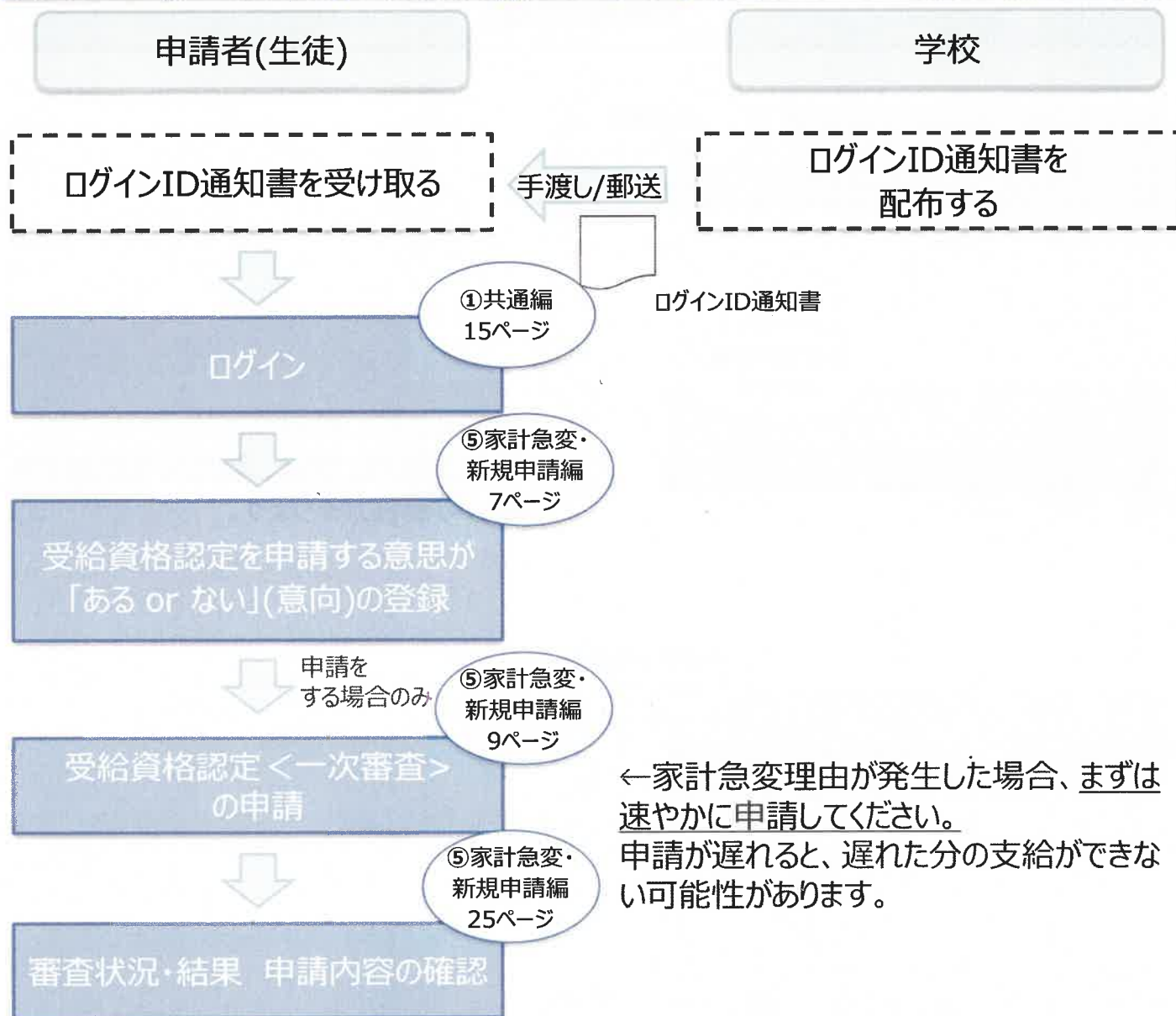
システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した受給資格認定申請(家計急変)の一次審査の流れは以下となります。

受給資格認定(家計急変)＜一次審査＞の申請

(家計急変理由発生時)



※税の申告を行っていない場合、所得確認ができず、支給決定が遅れる場合があります。
必ず事前に申告手続きをお願いします。(ただし、控除対象配偶者、生活扶助受給者等は、税の申告をしていなくても就学支援金の審査が可能です。)

補足

受給資格認定申請(家計急変)の一次審査を実施するための詳しい手順は、「⑤家計急変・新規申請編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照

e-Shienを使用する手順

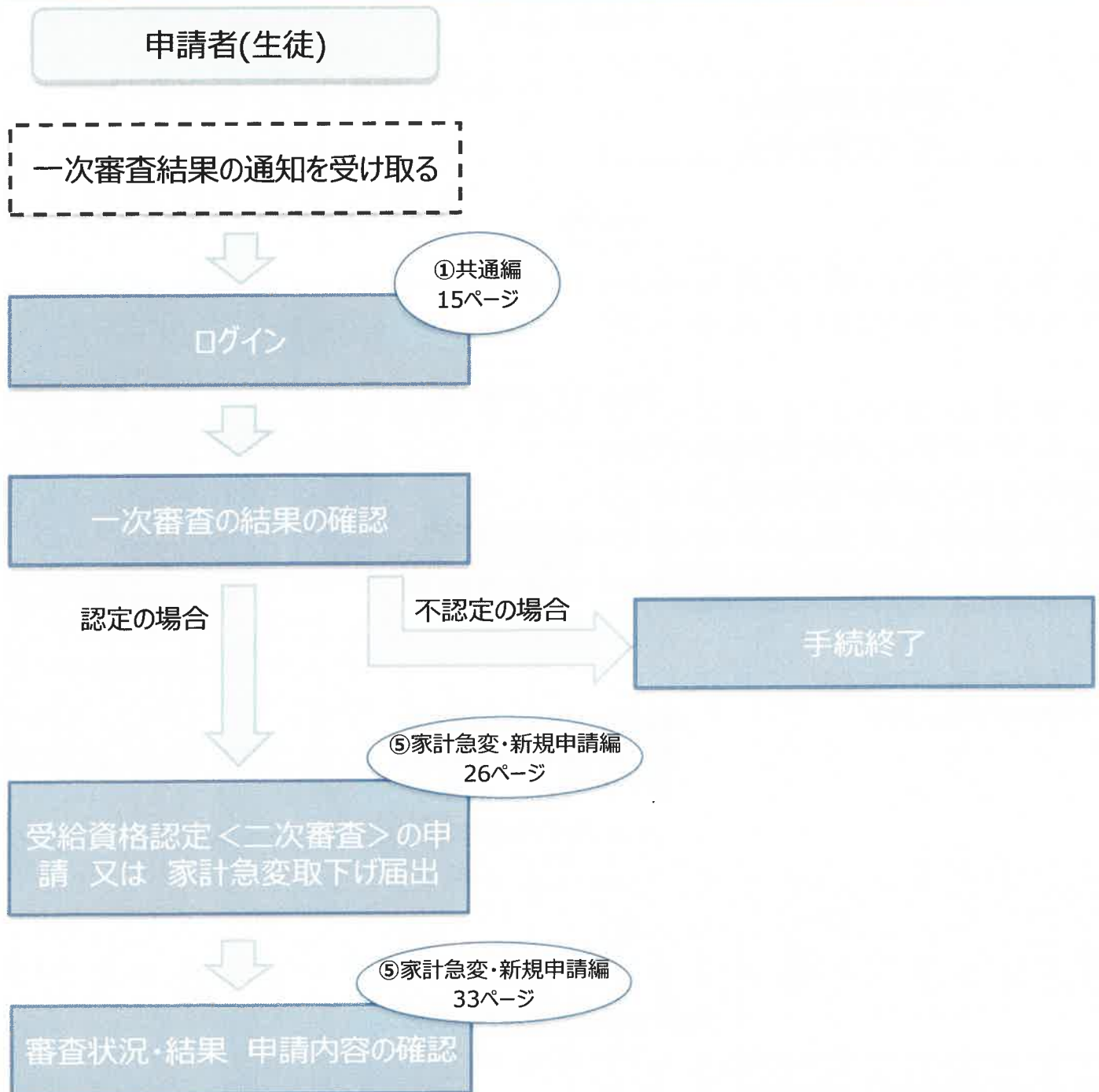
システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した受給資格認定申請(家計急変)の二次審査の流れは以下となります。

受給資格認定(家計急変)<二次審査>の申請

(一次審査完了後)



補足

受給資格認定申請(家計急変)の二次審査を実施するための詳しい手順は、「⑤家計急変・新規申請編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
○ページ

「XXXX(参照資料名)」の
○ページ参照



e-Shienを使用する手順

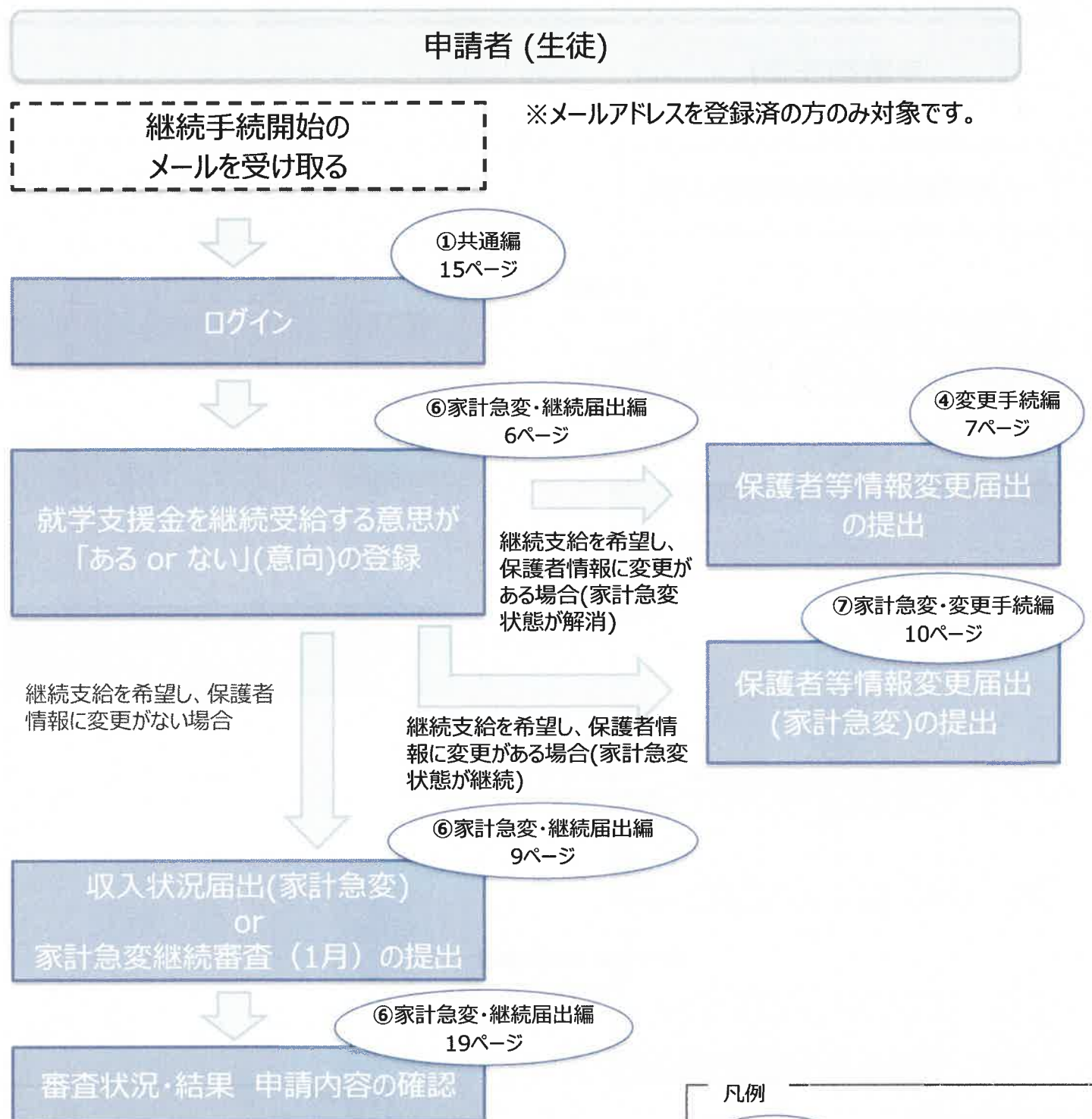


システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した収入状況届出(家計急変)の主な流れは以下となります。

収入状況(家計急変)の届出(毎年1月、7月頃)



補足

家計急変・継続届出編を実施するための詳しい手順は、「⑥家計急変・継続届出編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照

e-Shienを使用する手順

システム外の手順

e-Shienを使用する手順

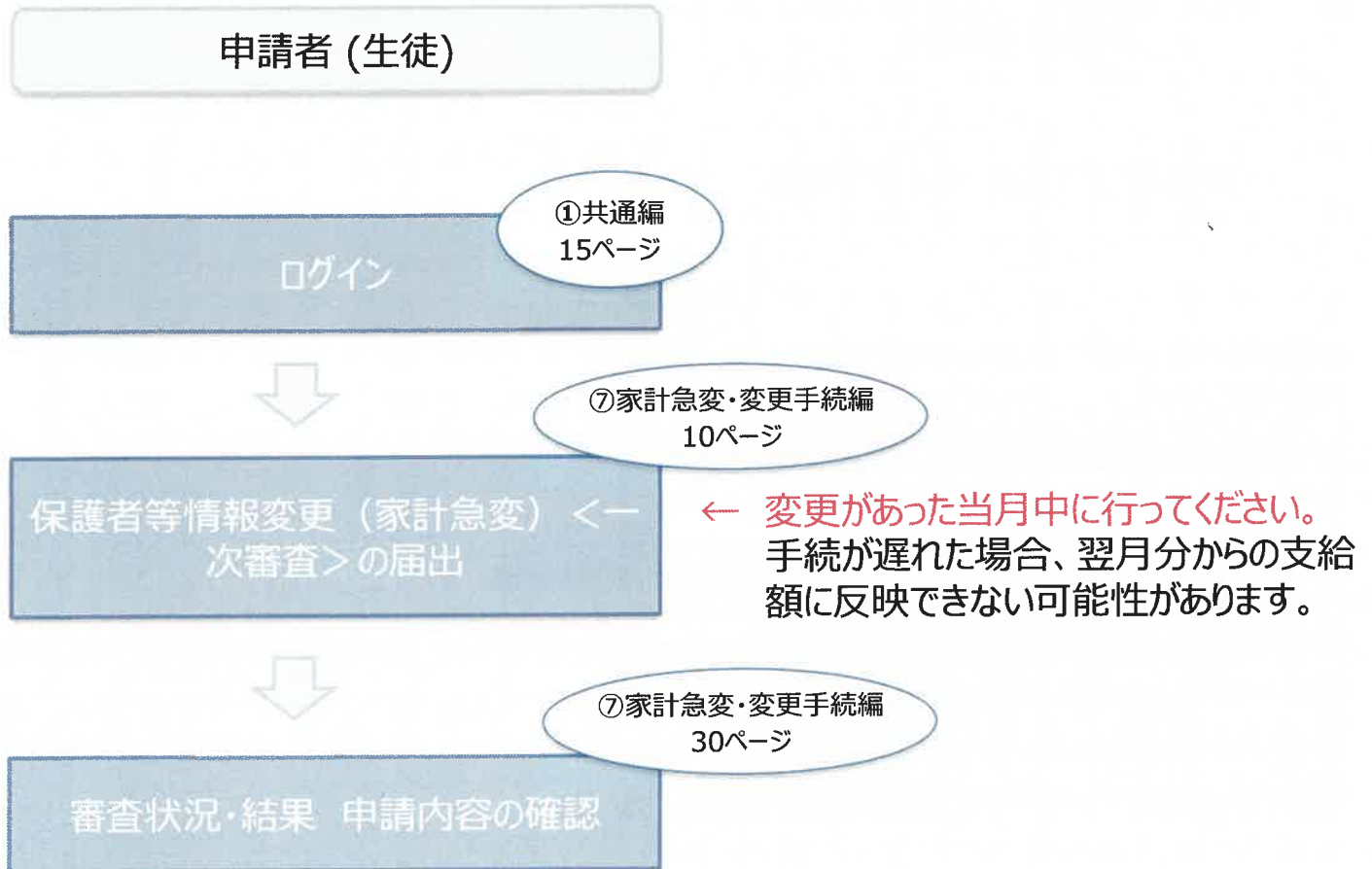
システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した保護者等情報変更届出（家計急変）＜一次審査＞の主な流れは以下となります。

保護者等情報変更（家計急変）＜一次審査＞の届出

（家計急変理由発生時、保護者変更時 等）



※税の申告を行っていない場合、所得確認ができず、支給決定が遅れる場合があります。
必ず事前に申告手続をお願いします。（ただし、控除対象配偶者、生活扶助受給者等は、税の申告をしていなくても就学支援金の審査が可能です。）

補足

家計急変・変更手続編を実施するための詳しい手順は、「⑦家計急変・変更手続編」マニュアルを参照してください。

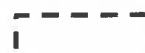
凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順



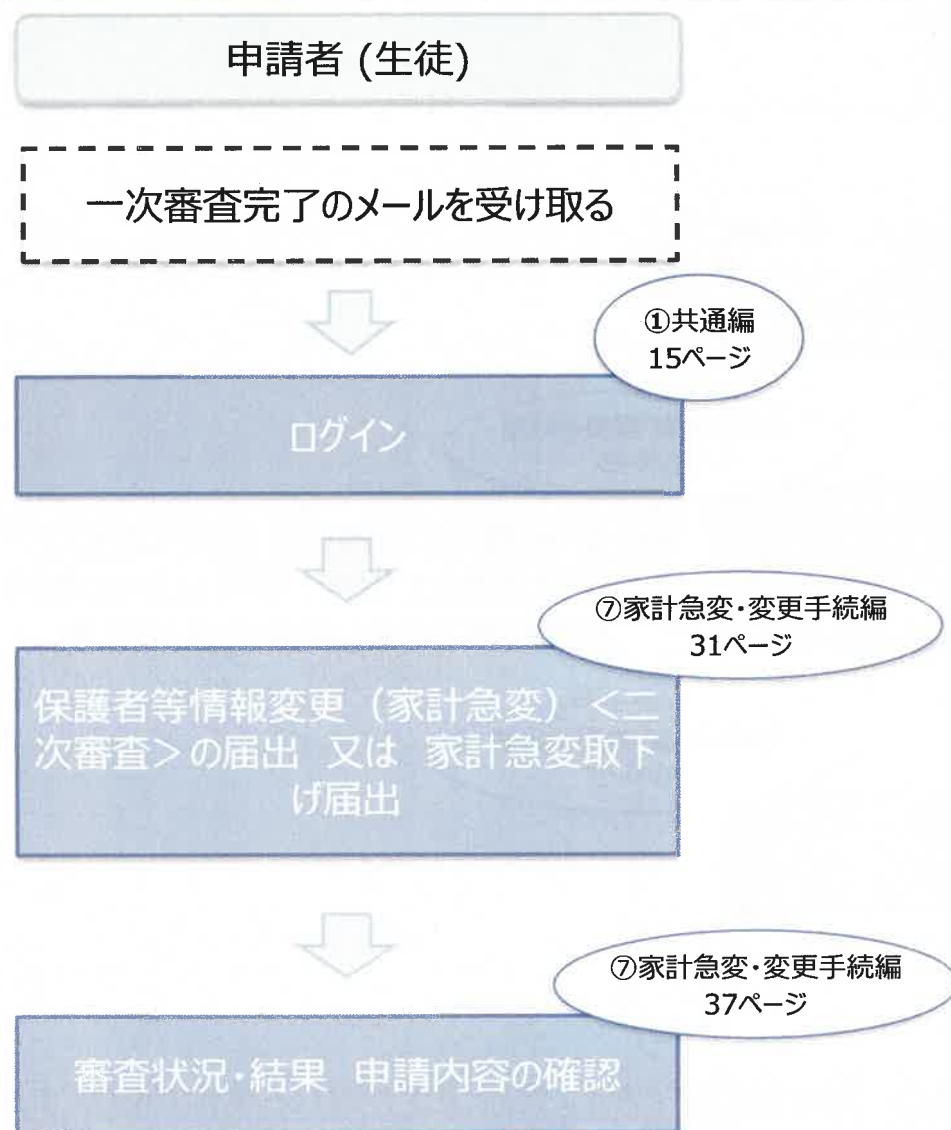
システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した保護者等情報変更届出（家計急変）＜二次審査＞の主な流れは以下となります。

保護者等情報変更（家計急変）＜二次審査＞の届出

（一次審査完了後）



補足

家計急変・変更手続編を実施するための詳しい手順は、「⑦家計急変・変更手続編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順

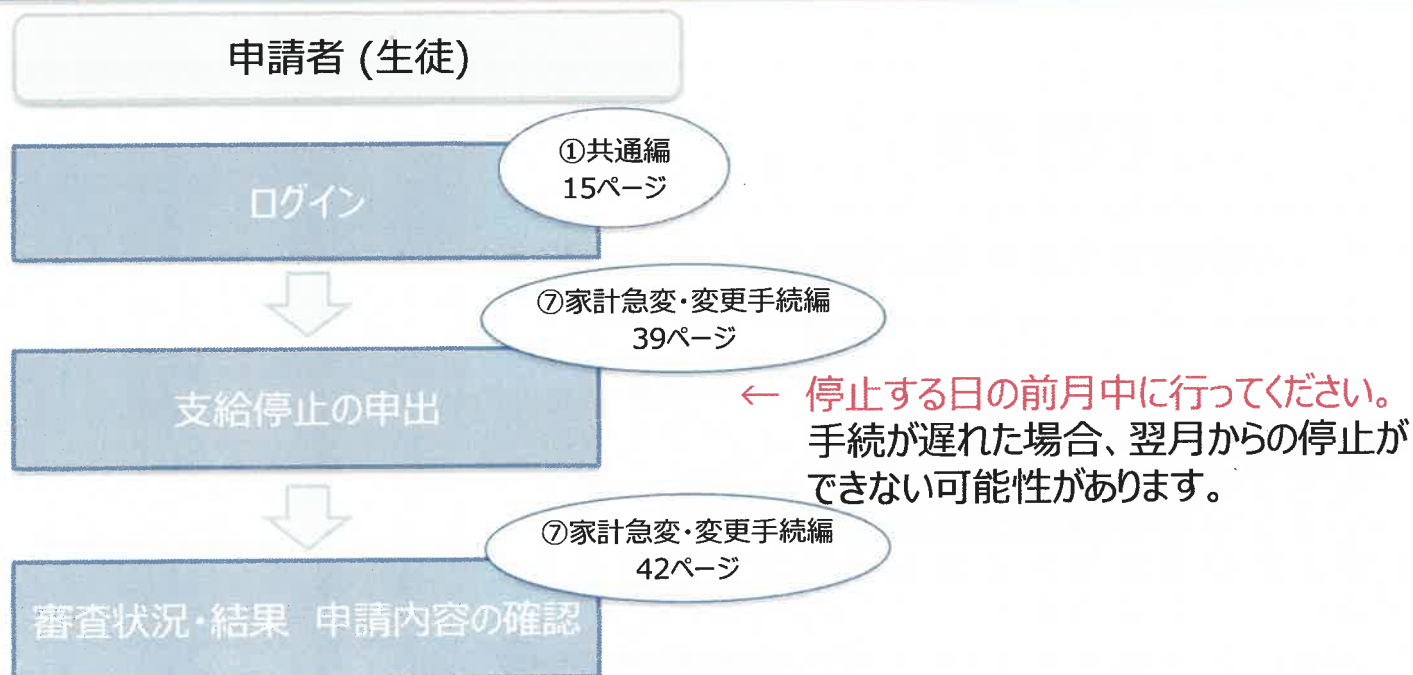


システム外の手順

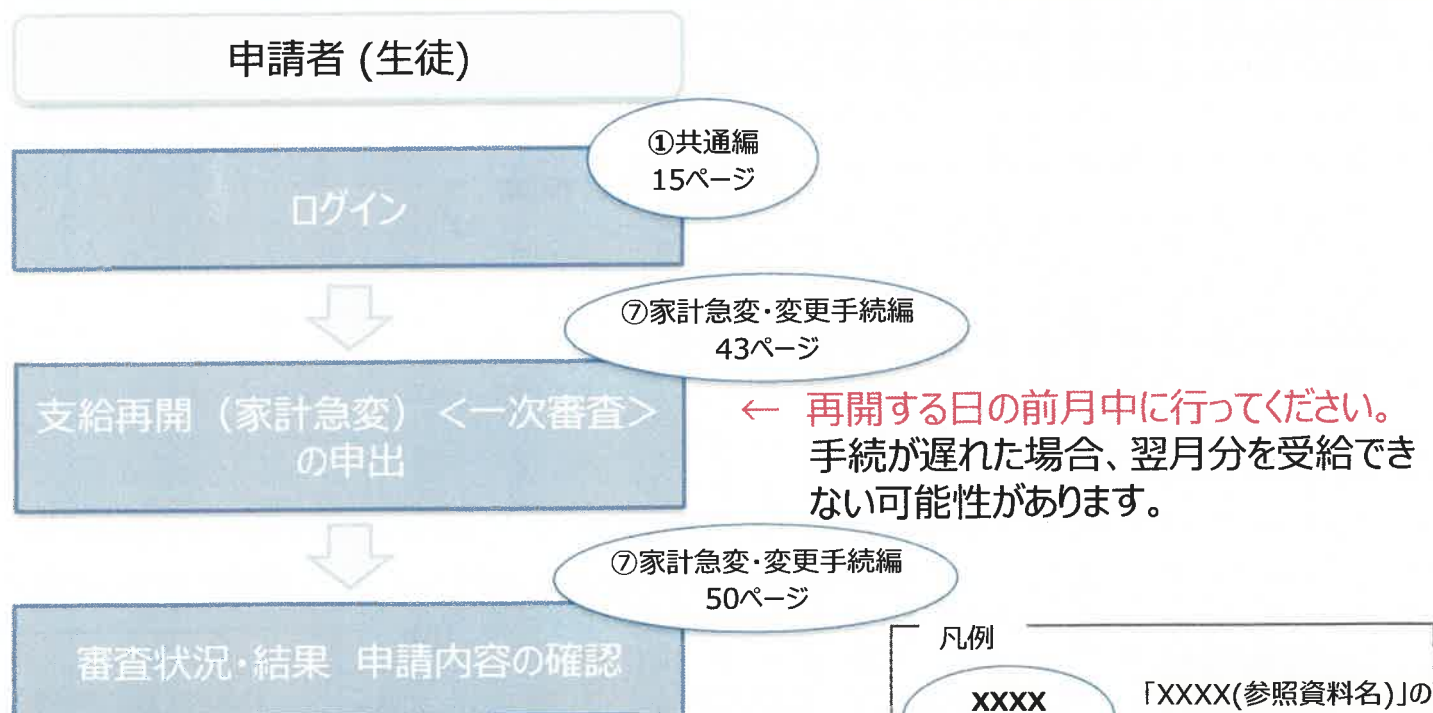
1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した支給停止・支給再開（家計急変）＜一次審査＞の申出の主な流れは以下となります。

支給停止の申出(休学時)



支給再開（家計急変）＜一次審査＞の申出(復学時)



補足

家計急変・変更手続編を実施するための詳しい手順は、「⑦家計急変・変更手続編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順



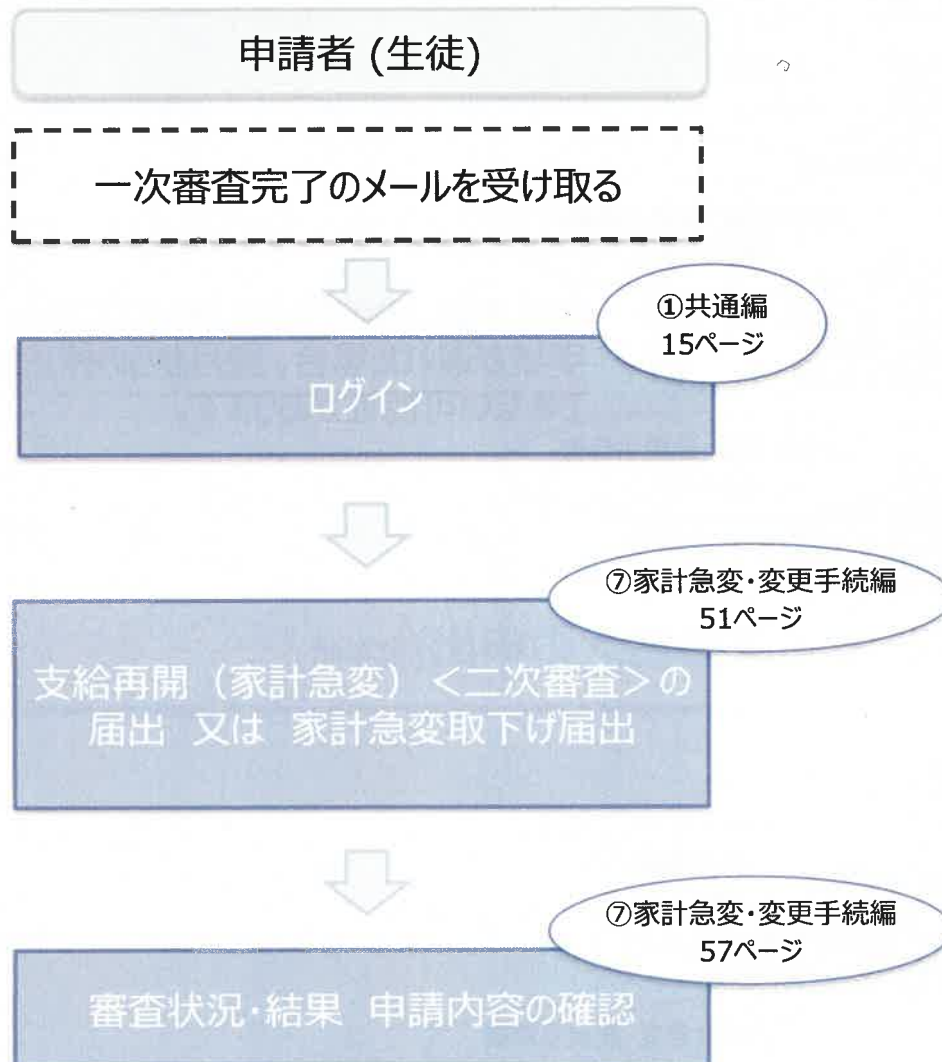
システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した支給再開（家計急変）＜二次審査＞の申出の主な流れは以下となります。

支給再開（家計急変）＜二次審査＞の申出

（一次審査完了後）



補足

家計急変・変更手続編を実施するための詳しい手順は、「⑦家計急変・変更手続編」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX 〇ページ	「XXXX(参照資料名)」の 〇ページ参照
	e-Shienを使用する手順
	システム外の手順

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

e-Shienを使用するために、システムへログインします。

ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取ってもアクセスできます。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



1. ログイン画面

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

ログイン

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- 1 ログインID**: Input field for the login ID.
- パスワード**: Input field for the password.
- I パスワードを表示**: Button to toggle password visibility.
- II 言語(Language)**: Dropdown menu to select the display language (Japanese or English).
- 2 ログイン**: Login button.
- III**: Link to the login ID notification book.
- IV**: Link to check compatible OS and browsers.
- チャットで質問する**: Button to use the chatbot for questions.

ログインID通知書のサンプル

***** 高等学校等就学支援金 ログインID通知書 *****

発行日: 令和4年1月4日
発行回数: 1

ログインID (数字のみ)	11545683
パスワード (英字大文字・小文字、数字)	4gUWRP4m

■これらの情報は高等学校等就学支援金の申請にあたって、高等学校等就学支援金オンライン申請システムを利用する際に必要となります。
■当該システムを利用する前に、システムのログイン画面または文部科学省のホームページに掲載されている利用規約を確認してください。なお、当該システムを利用した場合、利用規約に同意したものとみなされます。
■在学中は変更されません。卒業まで紛失しないように大切に保管してください。
■紛失した場合は、直ちに学校担当者へお申し出ください。
■他人に見せたり教えたりしないでください。

※「1」…数字のイチ
「I」…英小文字のエル
「0」…英大文字のアイ
「O」…数字のゼロ
「o」…英大文字のオー
「o」…英小文字のオー

手順

- 1 ログインID通知書を見ながらログインIDとパスワードを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックします。 **16ページへ**
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

補足

- I 「パスワードを表示」により入力したパスワードが確認できます。
- II 表示言語は、“日本語”または“English”が選択できます。
- III e-Shienの「利用規約」を確認できます。
 - ・ログインIDやパスワードがわからなくなった場合は、学校に確認してください。
- IV e-Shienで利用可能なOS・ブラウザを確認できます。

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

2. ポータル画面

The screenshot shows the e-Shien portal interface. It includes a header with the site name and navigation links. The main content area is divided into several sections, each with a numbered callout:

- 1** points to the 'お知らせ' (Notice) section, which contains a system maintenance announcement for August 2021.
- 2** points to the 'チャットで質問する' (Ask a question by chat) button in the top right corner.
- I** points to the 'ヘルプ' (Help) button in the top right corner.
- II** points to the 'FAQ' button in the top right corner.
- III** points to the 'お知らせ' (Notice) section.
- IV** points to the '新規申請' (New application) section, which includes buttons for '意向登録' (Intent registration), '認定申請' (Certification application), and '認定申請(家計急変)' (Certification application (Emergency household change)).
- V** points to the '継続届出' (Continuation of application) section, which includes buttons for '意向登録' (Intent registration), '収入状況届出' (Income status report), and '家計急変継続意向審査(1月)' (Emergency household change continuation review (1 month)).
- VI** points to the '変更手続' (Change procedure) section, which includes buttons for '保護者等情報変更届出' (Change of guardian information report), '保護者等情報変更届出(家計急変)' (Change of guardian information report (Emergency household change)), '支給停止申出' (Request for suspension of payment), '支給再開申出' (Request for resumption of payment), '支給再開申出(家計急変)' (Request for resumption of payment (Emergency household change)), and '家計急変取下げ届出' (Request for removal of emergency household change).
- VII** points to the '認定状況' (Certification status) section, which includes a table showing the status of applications.

The table in the '認定状況' section has the following data:

申請番号	申請日	申請内容	審査状況	詳細
1	2023年07月02日	申請意向登録	登録済(範囲あり)	
2	2023年07月02日	家計急変継続意向認定申請		

手順

- 1 ポータル画面が表示されることを確認します。
- 2 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

補足

- I 「ヘルプ」では以下が確認できます。
 - ・申請者向け利用マニュアル(本書)
- II 「FAQ」では以下が確認できます。
 - ・e-Shienの利用に関するFAQ
- III 「お知らせ」では以下が確認できます。
 - ・システムメンテナンス情報
- IV 「新規申請」では以下の手続きができます。
 - ・意向登録
 - ・受給資格認定申請
- V 「継続届出」では以下の手続きができます。
 - ・継続意向登録
 - ・収入状況届出
 - ・家計急変継続意向審査(1月)
- VI 「変更手続」では以下の手続きができます。
 - ・保護者等情報変更届出
 - ・支給停止申出
 - ・支給再開申出
 - ・家計急変取下げ届出
- VII 「認定状況」では以下が確認できます。
 - ・申請内容
 - ・審査状況
 - ・審査結果

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

受給資格認定、収入状況届出、保護者等情報変更届出、支給停止申出、支給再開申出の審査状況、審査結果、申請内容を確認します。

1. ポータル画面

認定状況				
意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。				
順番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請意向登録	登録済(意向あり)	表示
2	2022年01月04日	受給資格認定申請	審査中	

手順

- 1 審査状況、審査結果、申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。

2. 審査結果確認画面 (1/3)

審査結果

1

審査結果情報

審査結果について

受付番号

R-21-006-03-0001-0001

申請日

2021年04月01日

認定番号

審査完了日

審査状況

審査中

認定結果

審査コメント

2

申請情報

生徒情報

氏名

栗原 太郎

ふりがな

しえん たろう

生年月日

2021年12月26日

郵便番号

100-8959

住所(都道府県)

東京都

(市区町村)

千代田区

(町名・番地)

錦町1-1-1

(建物名・部屋番号)

メールアドレス

manual@mext.go.jp

手順

- 1 「審査結果情報」で以下の審査状況、審査結果を確認します。
 - ・審査状況(「審査中」または「審査完了」)
 - ・認定結果 等
- 2 「申請情報」で以下の申請内容を確認します。
 - ・生徒情報
 - ・学校情報
 - ・保護者等情報
 - ・申請情報

18ページへ

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

2. 審査結果確認画面 (2/3)

学校情報	
高等学校等の在学期間について	
学校の名称	茨城県立〇〇高等学校
在学期間	2021年04月01日 ～ 現在
うち支給停止期間	
学校の種類・課程・学科	市町村立 高等学校 (定時制)

保護者等情報	
I 収入状況の確認が必要な方	親権者(両親)2名分の収入状況を提出します。
保護者等情報 (1人目)	
姓<漢字>	支援
名<漢字>	一郎
姓<ふりがな>	しえん
名<ふりがな>	いちろう
生年月日	1980年01月01日
生徒との続柄	父
メールアドレス	

課税地	
課税地	東京都 千代田区
収入状況提出方法	個人番号カードを使用して自己情報を提出する。
課税所得額 (課税標準額)	III 123,456円
市町村民税調整控除額	100円
所得割額<道府県民税>	20,000円
所得割額<市町村民税>	10,000円
市町村民税均等割額	5,488円
配偶者控除等	5,000円
総所得金額等	2,340,000円
合計所得金額	1,340,000円
扶養控除情報 (一般)	4人
扶養控除情報 (特定)	5人
扶養控除情報 (老人)	6人
16歳未満扶養者数	7人
本人該当区分 (同一生計配偶者)	
本人該当区分 (控除対象障害者)	非該当
本人該当区分 (控除対象寡婦・ひとり親)	非該当
生活扶助有無	扶助なし

補足

- I 「収入状況の確認が必要な方」で収入状況を提出する対象者が確認できます。
- II 生活保護 (生活扶助) で「受給あり」を選択した場合、課税地ではなく「福祉事務所設置自治体」が表示されます。
- III 「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した場合のみ表示されます。

2. 操作説明

2-2. 審査状況・結果、申請内容を確認する

2. 審査結果確認画面 (3/3)

家計急変理由	
保護者等情報 (1人目)	
理由発生日	2023年04月01日
理由 (選択)	家計急変理由に該当する
家計急変理由その他補足	会社倒産による失業のため。
I 理由証明書提出方法	システム
アップロードファイル	理由証明書-1.pdf
家計急変後の収入状況	
保護者等情報 (1人目)	
II 収入証明書提出方法	システム
アップロードファイル	給料証明書.jpeg
ア 給与所得の金額に相当する額	0円
イ 公的年金等に係る雑所得に相当する額	0円
ウ その他の所得に相当する額	0円
III 申請情報	
申請日	2021年04月01日

補足

- I 理由証明書提出方法で「システム」を選択し、ファイルを登録した場合に表示されます。ファイル名をクリックして確認できます。
- II 収入証明書提出方法で「システム」を選択し、ファイルを登録した場合に表示されます。ファイル名をクリックして確認できます。
- III 受給資格認定申請の場合は「申請日」
保護者等情報変更届出の場合は「届出日」
支給停止申出・支給再開申出の場合は「申出日」が表示されます。

3.メール通知について

登録するメールアドレスに関する注意事項

- I 審査完了時等にメールの連絡を希望する場合は、生徒情報および、保護者等情報にメールアドレスを入力してください。
- II メールは、「e-shien@mext.go.jp」から送信されます。受信拒否設定などに問題がないか、確認してください。
- III 以下に該当するメールアドレスは使用できません。
 - ・ 先頭が「.（ピリオド）」である
 - ・ 「@（アットマーク）」の直前が「.（ピリオド）」である
 - ・ 連続した「.（ピリオド）」が含まれる

メール送信に失敗した場合

審査結果

① 通知メールが送信できませんでした。
「e-shien@mext.go.jp」からのメールが受信できる設定であること、登録したメールアドレスに誤りがないことを確認してください。

I 送信に失敗したメールアドレス：test1@test、test2@test

メールアドレスに誤りが無く、受信拒否設定等を変更した場合は、次回以降のメールを送信するため、通知メールを受信できるよう対応したことを学校に連絡してください。
メールアドレスに誤りがあった場合は、次回の申請・届出の際に修正するか、学校に正しいメールアドレスを連絡して修正を依頼してください。

なお、送信に失敗した通知メールを再送信することはできません。

補足

I ・メールの送信に失敗した場合、該当のメールアドレスが審査結果確認画面に表示されます。

・メールアドレスに誤りが無く、受信拒否設定等を変更した場合は、次回以降のメールを送信するため、通知メールを受信できるように対応したことを学校に連絡してください。

・メールアドレスに誤りがあった場合は、次回の申請・届出の際に修正するか、学校に正しいメールアドレスを連絡して修正を依頼してください。